



# ประกาศความเป็นส่วนตัว

เรียน ท่านลูกค้าที่ใช้บริการ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“**บริษัท**”หรือ “**เรา**”)ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัว และมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่าน (รวมเรียกว่า “**ข้อมูลส่วนบุคคล**”) ตามกฎหมายไทย

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายถึงรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้างที่บริษัทเก็บรวบรวม โดยที่ข้อมูลดังกล่าวรวมถึงข้อมูลที่ท่านมอบให้แก่บริษัทเกี่ยวกับตัวท่านเอง หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่าน(รวมเรียกว่า “**ท่าน**”) และข้อมูลที่บริษัทรับทราบจากการที่ท่านเป็นลูกค้าของบริษัท และข้อมูลทางการตลาดที่ท่านประสงค์ที่จะให้บริษัทส่งให้แก่ท่าน
- บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร
- บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลใดบ้าง
- ทางเลือกที่บริษัทนำเสนอให้แก่ท่าน รวมถึงวิธีการเข้าถึงและดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นปัจจุบัน
- สิทธิที่ท่านมีต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้แก่อะไรบ้าง และกฎหมายนั้นให้ความสำคัญคุ้มครองท่านอย่างไร

## 1. ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้างที่บริษัทเก็บรวบรวม

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหลากหลายประเภท โดยประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมนั้นขึ้นอยู่กับแต่ละสถานการณ์ และประเภทของผลิตภัณฑ์ บริการ และ/หรือธุรกรรมที่ท่านร้องขอ

บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายดังต่อไปนี้

- เมื่อท่านสมัครใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของบริษัท
- บทสนทนาทางโทรศัพท์ระหว่างท่านกับบริษัท หรือสำนักงานสาขา รวมถึงการบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์ อีเมล บันทึกข้อความ และวิธีการอื่นใด
- เมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ หรือใช้แอปพลิเคชันของบริษัทผ่านทางมือถือ ซึ่งรวมถึงคุกกี้ และซอฟต์แวร์การติดตามทางอินเทอร์เน็ตอื่นๆ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมผ่านทางนโยบายสำหรับลูกค้าของบริษัท
- เอกสารประกันภัย หรือเอกสารอื่นๆ
- การตรวจสอบและดำเนินคดีใดๆ ที่เกี่ยวกับการเงิน
- แบบสำรวจลูกค้า
- เมื่อท่านเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขายกับบริษัท

- เมื่อท่านทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านปรากฏแก่สาธารณะอย่างชัดเจน รวมถึงเปิดเผยข้อมูลผ่านทางโซเชียลมีเดีย(social media) ในกรณีดังกล่าว บริษัทจะเลือกเก็บรวบรวมเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านเลือกให้ปรากฏต่อสาธารณะเท่านั้น
- เมื่อบริษัทได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบุคคลที่สาม เช่น นายจ้างของท่าน ลูกค้าของบริษัท หน่วยงานที่เก็บรวบรวมข้อมูลเครดิต หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ เป็นต้น
- เมื่อท่านซื้อสินค้าหรือบริการใดๆ จากบุคคลที่สาม

ในบางกรณีบริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งข้อมูลออนไลน์ และออฟไลน์เพิ่มเติม รวมถึงการเก็บรวบรวมจากแหล่งข้อมูลของบุคคลที่สามที่บริษัทจะต้องเสียค่าใช้จ่าย เช่น ข้อมูลจากหน่วยงานที่เก็บรวบรวมข้อมูลเครดิต (รวมถึงบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ) บริษัทอาจรวมข้อมูลนี้เข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทเก็บรวบรวมภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวฉบับนี้

ในบางกรณีบริษัทอาจว่าจ้างบุคคลภายนอกที่ไม่ใช่บริษัทในกลุ่มของบริษัทเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับกิจกรรมออนไลน์ของท่านเมื่อท่านเข้าเยี่ยมชมแหล่งข้อมูลออนไลน์ของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากเว็บไซต์ที่ไม่ใช่ของบริษัทในกลุ่มของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ในการนำเสนอโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมและการเข้าชมของท่าน ทั้งนี้ หากบริษัทได้ดำเนินการตามข้างต้น บริษัทจะแจ้งเตือน และเสนอทางเลือกที่เหมาะสมเพื่อให้ท่านสามารถปฏิเสธการเก็บรวบรวมดังกล่าวได้

ในบางกรณีธนาคารอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากองค์กรภายนอก หรือ บริษัทแม่/ผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือ บริษัทในเครือกิจการเดียวกัน หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร เพื่อการบริหารความเสี่ยงตามหน้าที่ที่บริษัทควรปฏิบัติ เช่น การตรวจสอบการทำธุรกรรมเพื่อป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน หรือ การตรวจสอบการทำธุรกรรมกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับเครือกิจการเดียวกัน เพื่อป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยบริษัทจะใช้ข้อมูลเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมที่แจ้งไว้

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องมีดังต่อไปนี้

- **ข้อมูลส่วนตัว** : ชื่อ นามสกุล เพศ วันเดือนปีเกิด สถานภาพการสมรส หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขอื่นๆที่รัฐออกให้ หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี สัญชาติ รูปที่ปรากฏในหนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับขี่ ลายมือชื่อ ข้อมูลการยืนยันตัวตน (เช่น รหัสผ่าน คำตอบในกรณีที่ท่านลืมรหัสผ่านPINs ข้อมูลการจดจำใบหน้าและเสียง เป็นต้น) ภาพถ่าย และรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
- **ข้อมูลครอบครัว** : ชื่อและข้อมูลการติดต่อของสมาชิกในครอบครัว รวมทั้งคู่สมรสและบุตร
- **ข้อมูลการติดต่อ** : ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และรายละเอียดโปรไฟล์ผ่านทางโซเชียลมีเดีย (social media)
- **ข้อมูลการศึกษา** : รายละเอียดเกี่ยวกับการศึกษาและคุณสมบัติของท่าน
- **ข้อมูลทางการเงิน** : ที่อยู่สำหรับการเรียกเก็บเงิน ข้อมูลบัญชีบริษัท หมายเลขบัตรเครดิต ชื่อ และรายละเอียดของผู้ถือบัตรหรือเจ้าของบัญชี บันทึกรายรับรายจ่าย รายละเอียดธุรกรรม และรายละเอียดคู่สัญญา
- **ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์** : ที่อยู่ IP ดูกี้ บันทึกรายการกิจกรรมตัวระบุออนไลน์ ค่าเอกลักษณ์ประจำอุปกรณ์ (unique device identifiers) และข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์

## 2. บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

บริษัทอาจเก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะในกรณีที่บริษัทมีเหตุผลที่เหมาะสม และเป็น การดำเนินการที่ถูกต้องตามกฎหมาย ทั้งนี้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลภายนอกด้วย

บริษัทจะใช้ฐานทางกฎหมายอย่างน้อยหนึ่งฐานต่อไปนี้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- เมื่อเป็นการปฏิบัติตามข้อตกลงในสัญญาที่บริษัททำไว้กับท่าน (ฐานสัญญา)
- เมื่อเป็นหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท (ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย)
- เมื่อเป็นผลประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท (ฐานประโยชน์อันชอบธรรม)
- เมื่อท่านให้ความยินยอม (ฐานความยินยอม)

วัตถุประสงค์ และฐานทางกฎหมายที่บริษัทอาจใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตามกฎหมาย มีต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
<b>ผลิตภัณฑ์และบริการ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพื่อสอบถาม ยืนยันตัวตนและตรวจสอบข้อมูลอ้างอิงเครดิตของท่าน</li> <li>• เพื่อให้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทแก่ท่าน</li> <li>• เพื่อดำเนินกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์กับท่าน</li> <li>• เพื่อติดต่อสื่อสารกับท่านทางอีเมล โทรด์พท์ ส่งข้อความ โซเชียลมีเดีย หรือติดต่อด้วยตนเอง เกี่ยวกับบริการของบริษัท ข้อมูลข่าวสารใดๆที่ไม่เกี่ยวกับการตลาด เช่น แจ้งการประชุมผู้ถือหุ้น</li> <li>• เพื่ออำนวยความสะดวกประกันและผลิตภัณฑ์ทางการเงิน</li> <li>• เพื่อให้เจ้าหน้าที่กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ privilege/wealth banking สามารถดำเนินการติดต่อท่านถึงผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล เครดิตและพฤติกรรมกรรมการชำระหนี้ของท่านอันเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการอำนวยความสะดวก</li> <li>• เพื่อให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อผู้ให้บริการภายนอก (Outsource/Vendor) หรือผู้แทนบริษัท ใช้ในการให้บริการแทนบริษัท หรือสนับสนุนการให้บริการของบริษัท เช่น การยืนยันตัวตน Biometric, การใช้บริการ Cloud Computing, การจ้างจัดพิมพ์ Statement สิ้นเชื่อ, การจัดกิจกรรมทางการตลาดต่างๆ เป็นต้น</li> <li>• เพื่อทดสอบ วิจัย วิเคราะห์และพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่/ รูปแบบใหม่ของผลิตภัณฑ์และบริการ</li> <li>• เพื่อยืนยัน และระบุตัวตนของท่านผ่านทางข้อมูลทางชีวภาพ (ภาพจำลองใบหน้า) สำหรับการสมัคร และ/หรือ ใช้ผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการของบริษัท</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานสัญญา</li> <li>• ฐานสัญญา</li> <li>• ฐานสัญญา</li> <li>• ฐานสัญญา</li> <li>• ฐานสัญญา</li> <li>• ฐานสัญญา</li> <li>• ฐานสัญญา</li> <li>• ฐานความยินยอม</li> <li>• ฐานความยินยอม</li> </ul>

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
<b>การดำเนินการหน้าที่ตามกฎหมาย</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพื่อนำส่งรายงานตามระเบียบข้อบังคับแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย</li> <li>• ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย</li> </ul>
<b>การให้ความสนับสนุนลูกค้า</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพื่อสร้างความพึงพอใจของท่านและให้การสนับสนุนท่านอย่างมืออาชีพ</li> <li>• เพื่อติดต่อท่านผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ</li> <li>• เพื่อตอบคำถามและบันทึกการติดต่อ ความคิดเห็นและ/หรือ ข้อร้องเรียน</li> <li>• เพื่อดำเนินการตามคำสั่ง หรือคำร้องของท่าน เช่น การขอแก้ไขข้อมูล การร้องขอเอกสาร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานสัญญา</li> <li>• ฐานสัญญา</li> <li>• ฐานสัญญา</li> <li>• ฐานสัญญา</li> </ul>
<b>การปฏิบัติการทางธุรกรรม</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพื่อระบุประเด็นปัญหาที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ</li> <li>• เพื่อดำเนินการและปรับปรุงธุรกรรม</li> <li>• เพื่อจัดทำรายงานทางสถิติ การวิจัยทางการตลาด รายงานวิเคราะห์ที่ไม่เกี่ยวกับการตลาดหรือการส่งเสริมการขาย</li> <li>• เพื่อวางแผนการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการปัจจุบัน</li> <li>• เพื่อดำเนินการและปรับปรุงผลประกอบการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานสัญญา</li> <li>• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> <li>• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> <li>• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> <li>• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul>
<b>ความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยง</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพื่อป้องกันอาชญากรรมและจัดการความปลอดภัย (เช่น การใช้กล้องวงจรปิดบันทึกภาพหรือเสียงการเข้าสถานที่ของท่าน)</li> <li>• เพื่อสืบสวน รายงาน และป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน</li> <li>• เพื่อการบริหารความเสี่ยง</li> <li>• เพื่อจัดทำแบบจำลองด้านเครดิต</li> <li>• เพื่อตรวจสอบการทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และ/หรือบริษัทแม่และ/หรือบริษัทในเครือกิจการเดียวกัน</li> <li>• เพื่อการบริหารความเสี่ยงของบริษัทในการตรวจสอบบุคคลที่มีประวัติการขอสินเชื่อเกี่ยวกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ก่อนการพิจารณาให้สินเชื่อ</li> <li>• เพื่อการตรวจสอบภายในและการตรวจสอบโดยผู้ตรวจสอบภายนอก</li> <li>• เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายภายในบริษัท</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> <li>• ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย</li> <li>• ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย</li> <li>• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> <li>• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> <li>• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> <li>• ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย</li> <li>• ฐานสัญญา</li> </ul>
<b>การตลาด</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพื่อพัฒนาและดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการตลาด</li> <li>• เพื่อติดต่อแนะนำและเสนอผลิตภัณฑ์ บริการของบริษัทและหรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท และ/หรือ พันธมิตรของบริษัท ที่ท่านน่าจะสนใจ ผ่านช่องทางอีเมล โทรศัพท์ ส่งข้อความ SMS โซเชียลมีเดีย หรือติดต่อด้วยตนเอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานความยินยอม</li> <li>• ฐานความยินยอม</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพื่อส่งข้อความทางการตลาดเฉพาะบุคคลแก่ท่าน</li> <li>• เพื่อให้หุ้นส่วนธุรกิจของบริษัทส่งข้อมูลแก่ท่านเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ท่านน่าจะสนใจ</li> <li>• เพื่อศึกษาวิเคราะห์การใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของท่านและต่อยอดการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์/บริการ</li> <li>• เพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ในการเสนอ และขายผลิตภัณฑ์/บริการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท</li> <li>• เพื่อให้เจ้าหน้าที่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัทสามารถดำเนินการติดต่อท่านเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการทางการตลาดบนวัตถุประสงค์เดิมตามช่องทางที่ท่านเคยได้รับการติดต่อกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัทไว้ (เช่น เจ้าหน้าที่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัทดำเนินการติดต่อท่านเกี่ยวกับการนำเสนอผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของธนาคารที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อท่าน) นอกเหนือจากวัตถุประสงค์การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบนฐานความยินยอมในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้</li> <li>• เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ และสิทธิพิเศษต่างๆ ของธนาคาร และ/หรือ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และ/หรือ พันธมิตรของธนาคาร ที่ธนาคารได้พิจารณาแล้วว่าเป็นประโยชน์ต่อท่าน ผ่านช่องทางโทรศัพท์ อีเมล ข้อความ SMS ไปรษณีย์ หรือ ต่อหน้า) โดยมีเงื่อนไขว่าการสื่อสารดังกล่าวจะต้องถูกต้องตามกฎหมาย การสื่อสารดังกล่าว ยกเว้น ลูกด้าที่แจ้ง Do not Call และ Do not SMS ไว้กับธนาคาร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฐานความยินยอม</li> <li>• ฐานความยินยอม</li> <li>• ฐานความยินยอม</li> <li>• ฐานความยินยอม</li> <li>• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> <li>• ฐานประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul>
--	--

**กรณีบริษัทมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ** บริษัทจะขอความยินยอมจากผู้ปกครอง ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ (แล้วแต่กรณี) เว้นแต่กรณีที่กฎหมายกำหนดให้สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอม

ในกรณีที่บริษัทอาศัยฐานผลประโยชน์อันชอบธรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะพิจารณาว่า ประโยชน์ดังกล่าวของบริษัทนั้น มีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน หรือไม่ และจะต้องสามารถสรุปได้ว่าประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน

### 3. บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลใดบ้าง

**บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่นในกรณีที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย รวมถึงกรณีดังต่อไปนี้ที่บริษัท หรือบุคคลอื่นดังกล่าว**

- จำเป็นต้องดำเนินการให้แก่ท่านตามข้อตกลงภายใต้สัญญา หรือผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่ท่านร้องขอ เช่น ทำตามคำขอชำระเงิน เป็นต้น
- มีหน้าที่ตามกฎหมายในการกระทำการดังกล่าว เช่น เพื่อสืบหา และป้องกันการทุจริต การหลบหลีกภาษี อาชญากรรมทางการเงิน เป็นต้น
- จำเป็นต้องรายงานตามกฎหมาย ดำเนินคดี ใช้สิทธิตามกฎหมาย หรือปกป้องสิทธิเรียกร้องและผลประโยชน์ตามกฎหมาย
- กระทำไปเพื่อประโยชน์ของธุรกิจโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น เพื่อบริหารความเสี่ยง ยืนยันตัวตน ให้บริษัทอื่นสามารถให้บริการตามที่ท่านร้องขอได้ หรือประเมินความเหมาะสมของท่านต่อสินค้า และ/หรือบริการ เป็นต้น
- ขอความยินยอมจากท่านในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว และท่านให้ความยินยอม

**บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้นให้กับบุคคลอื่นดังต่อไปนี้**

- บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้รับเหมาช่วง ตัวแทน หรือผู้ให้บริการที่ทำงานให้บริษัทหรือให้บริการแก่บริษัท หรือแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัท รวมถึงพนักงาน กรรมการและเจ้าหน้าที่ด้วย
- ผู้ได้รับมอบหมายให้จัดการดูแลทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ใด ๆ เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ หรือเจ้าพนักงานบังคับคดี
- บุคคลที่จำเป็นหรือวางหลักทรัพย์อื่น ๆ ตามจำนวนที่ท่านมีภาระต้องชำระให้กับบริษัท
- บุคคลใด ๆ ที่ท่านได้ชำระเงินให้ และได้รับการชำระเงิน
- ตัวกลาง ตัวแทนของบริษัท แพนกการเงิน ระบบการชำระเงิน คู่ค้าและบริษัทอื่น ๆ ที่ท่านลงทุนผ่านบริษัท
- สถาบันการเงินอื่น ผู้ให้กู้ และผู้ถือหลักทรัพย์ที่อยู่เหนือทรัพย์สินที่ท่านวางเป็นหลักประกันไว้กับบริษัท เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร สมาคมการค้า หน่วยงานที่เก็บรวบรวมข้อมูลเครดิต ผู้ให้บริการการชำระเงิน และตัวแทนเรียกชำระหนี้
- ผู้จัดการกองทุนใด ๆ ที่ให้บริการด้านการจัดการสินทรัพย์แก่ท่าน และโบรกเกอร์ใด ๆ ที่แนะนำท่านให้กับบริษัท หรือติดต่อบริษัทให้ท่าน
- บุคคล หรือบริษัทใด ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างบริษัท การควบรวม หรือเข้าถือครองกิจการที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้น โดยรวมถึงการโอนสิทธิ หรือหน้าที่ใด ๆ ซึ่งบริษัทมีอยู่ภายใต้สัญญา ระหว่างบริษัท และท่าน

- หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย รัฐบาล ศาล หน่วยงานระดับข้อพิพาท ผู้กำกับดูแลบริษัท ผู้ตรวจสอบบัญชี และบุคคลใด ๆ ซึ่งแต่งตั้ง หรือร้องขอโดยผู้กำกับดูแลบริษัท ให้ทำการตรวจสอบกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัท
- บุคคลอื่นใดซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้น รวมถึงข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม
- หน่วยงานป้องกันการทุจริตซึ่งใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อสืบหา และป้องกันการทุจริต และอาชญากรรมทางการเงินอื่นๆ และเพื่อยืนยันตัวตนของท่าน
- บุคคลใด ๆ ที่ออกคำสั่ง หรือบริหารจัดการบัญชีใด ๆ ของท่าน สินค้า หรือบริการในนามของท่าน เช่น ผู้รับมอบอำนาจ ทนายความตัวกลาง เป็นต้น
- บุคคลใด ๆ ที่บริษัทได้รับคำสั่งจากท่านให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลดังกล่าว

บริษัทอาจจะเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลที่สามในบางสถานการณ์ เช่น ข้อมูลโฆษณาประจำตัว หรือการเขียนชุดคำสั่งด้วยโค้ดแบบทางเดียวของตัวละครบัญชีทั่วไป (การเข้ารหัสแบบ Hash) เช่น หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมลเพื่อโฆษณากลุ่มเป้าหมาย

เว้นแต่ได้กำหนดไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ บริษัทจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ หากบริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือส่งข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งไม่ได้ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบและขอความยินยอมจากท่านก่อนการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้บริษัทดำเนินการดังกล่าวได้โดยไม่ต้องอาศัยความยินยอมของท่าน ท่านมีสิทธิให้ความยินยอมหรือปฏิเสธการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทจะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อย่างเคร่งครัดต่อข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของบริษัทซึ่งเกี่ยวข้องกับลูกค้าและพนักงานในอนาคต ปัจจุบันและในอดีต

## การส่ง หรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกส่งไปยังบริษัทแม่/บริษัทในเครือกิจการเดียวกันที่อยู่ในต่างประเทศ เช่น ไต้หวัน หรืออาจส่งให้บริษัทอื่นที่อยู่ในต่างประเทศ และประมวลผลในต่างประเทศ เช่น การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปเก็บไว้บน Sever/Cloud ในต่างประเทศ เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทจะตรวจสอบจนมั่นใจว่า ประเทศดังกล่าวมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เทียบเท่ากับประเทศไทย หรืออยู่ในระดับที่เหมาะสม และการส่ง หรือโอนข้อมูลดังกล่าวชอบด้วยกฎหมาย บริษัทอาจต้องส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ทำขึ้นระหว่างท่าน และบริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ปกป้องคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ และ/หรือผลประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท อย่างไรก็ตามกฎหมายของบางประเทศอาจกำหนดให้บริษัทต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภท เช่น เปิดเผยให้กับหน่วยงานทางภาษี หรือธนาคารแห่งชาติ ในกรณีเช่นว่านั้น บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลที่มีสิทธิเห็น หรือเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวท่านนั้น

## 4. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตราบเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นเวลา 10 ปีหลังจากที่ท่านไม่ได้เป็นลูกค้าของบริษัท แล้ว ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัทในการดำเนินข้อพิพาททางสัญญาใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นในระยะเวลาดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่มีเหตุผลทางกฎหมาย หรือเหตุผลทางเทคนิครองรับ บริษัทอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานกว่า 10 ปีได้ หากบริษัทไม่มีความจำเป็นที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลของท่านแล้ว บริษัทจะทำลาย ลบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

กรณีที่ท่านได้รับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการจากบุคคลที่สาม เช่น บริษัทประกันภัย ซึ่งได้รับการแนะนำมาจากบริษัท บุคคลที่สามอาจจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามข้อกำหนดที่เกี่ยวกับสินค้าและบริการนั้นๆ

## 5. ความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านจะต้องทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของบริษัทมีความเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และถูกต้อง โดยจะต้องแจ้งบริษัทเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ โดยติดต่อตัวแทนของบริษัทผ่านช่องทางที่จัดเตรียมไว้ ดังต่อไปนี้

- **บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)**  
สำนักคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ถ.สาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- [DPOAdmin@lhbank.co.th](mailto:DPOAdmin@lhbank.co.th)
- Contact Center โทร.1327

บริษัทจะขอให้ท่านปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเป็นครั้งคราว เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และสมบูรณ์



## 6. สิทธิที่ท่านมีต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้แก่อะไรบ้าง และกฎหมายนั้นให้ความคุ้มครองท่านอย่างไร

- **สิทธิในการขอถอนความยินยอม :** ท่านมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมที่จะให้บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ บริษัทอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป หากบริษัทมีฐานทางกฎหมายอื่นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล :** ท่านมีสิทธิในการขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของบริษัท และตรวจสอบว่าบริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โดยชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่
- **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง :** ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของบริษัทให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์
- **สิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล :** ท่านมีสิทธิร้องขอให้บริษัทลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ในกรณีที่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป โดยท่านสามารถใช้สิทธิในการขอให้บริษัทลบข้อมูลส่วนบุคคลนี้ควบคู่ไปกับสิทธิในการคัดค้านในข้อถัดไป
- **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล :** ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่บริษัทประมวลผลภายใต้ฐานผลประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากบริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด และเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Profiling)
- **สิทธิในการห้ามมิให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล :** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านชั่วคราว เช่น เมื่อท่านต้องการให้บริษัทแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หรือเมื่อท่านร้องขอให้บริษัทพิสูจน์เหตุผลในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล :** ท่านมีสิทธิร้องขอให้บริษัทโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลอื่น
- **สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน :** ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงถึงคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### การจัดการกับเรื่องร้องเรียน

ท่านสามารถติดต่อบริษัทเพื่อร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการที่บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และบริษัทจะพิจารณาคำขอของท่านโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ การร้องเรียนต่อบริษัทนี้ ไม่มีผลกระทบต่อสิทธิของท่านในการร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## 7. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ข้อมูลถือเป็นทรัพย์สินของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นอย่างยิ่ง บริษัทจะตรวจสอบ และใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยของบริษัท ทั้งทางกายภาพ และทางเทคนิคที่ทันสมัยอยู่เสมอเมื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทได้วางนโยบาย และมาตรการควบคุมภายในเพื่อให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่สูญหาย ถูกทำลายโดยไม่ตั้งใจ ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด ถูกเปิดเผย และเข้าถึงโดยบุคคลทั่วไปที่ไม่ใช่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ของบริษัท โดยพนักงานของบริษัทนั้นได้รับการอบรม และฝึกฝนให้จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย หากพนักงานไม่ปฏิบัติตามที่ได้รับการอบรมฝึกฝนดังกล่าว พนักงานจะได้รับการโทษทางวินัย

## 8. หน้าที่ของท่าน

ท่านมีหน้าที่ตรวจสอบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับบริษัทไม่ว่าจะด้วยตัวของท่านเอง หรือในนามของท่าน มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน และท่านมีหน้าที่ต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุดหากข้อมูลดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลง

เมื่อท่านเข้าทำสัญญากับบริษัทแล้ว ท่านจะมีหน้าที่ตามสัญญาในการส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัท เพื่อให้ท่านสามารถใช้สิทธิทางกฎหมายได้ การไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าวอาจส่งผลให้ท่านสูญเสียสิทธิทางกฎหมาย

ท่านมีความจำเป็นที่จะต้องส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลการติดต่อ และข้อมูลการชำระเงินให้กับบริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถเข้าทำสัญญากับท่านได้ หากท่านไม่ส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว อาจทำให้บริษัทไม่สามารถใช้สิทธิ และปฏิบัติตามภาระข้อผูกพันที่เกิดขึ้นจากสัญญาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 9. การแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว

บริษัทจะตรวจสอบประกาศความเป็นส่วนตัวอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อาจจะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง โดยการแก้ไขเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุดนั้น สามารถดูได้จากวันที่ด้านล่างของเอกสาร

## 10. ช่องทางการติดต่อบริษัท

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือต้องการใช้สิทธิใด ๆ โปรดติดต่อบริษัท ที่

- **บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)**  
สำนักคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เลขที่ 1 อาคารดิเวลอเออร์ ลุมพินี ถ.สาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
- [DPOAdmin@lhb.com](mailto:DPOAdmin@lhb.com)
- Contact Center โทร.1327